

# ouiki

Téléphoner  
différemment !

## VOTRE FORFAIT FIXE & SERVICES INCLUS À 19€95/MOIS\*

Appels illimités vers les fixes de France métropolitaine,  
SMS illimités, messagerie vocale, présentation du numéro,  
double appel, portabilité de votre ligne fixe.

### GRILLE TARIFAIRE CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

#### COMMUNICATIONS HORS FORFAIT

*Les appels vers les mobiles sont facturés à la carte et à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde après un coût de connexion fixe.*

Appels vers les mobiles.....0€16/min après une mise en relation de 0€20

*Exemple : si vous passez un appel de 10 minutes, cela vous coûtera 1€80.*

*Vous pouvez opter, en complément de votre forfait, pour une option d'appels vers les mobiles, limitée à une heure d'appel par mois, ou illimitée.*

Vers les numéros courts et spéciaux\*\* .....Prix appel + Service téléphonique  
*Option gratuite activable sur demande auprès du service client.*

#### OPTIONS D'APPELS VERS LES MOBILES\*\*\*

Option 1h d'appels ..... + 4€/mois

Option d'appels illimités ..... + 10€/mois

#### FRAIS DE GESTION

Frais d'activation (*payable uniquement sur la première facture*) ..... 39€90

Changement de forfait ..... Gratuit

Défaut de paiement ..... 10€

Remise en service après suspension pour défaut de paiement ..... 20€

Numéro d'appel de messagerie vocal : composez le 770 ..... Gratuit

Rupture d'engagement ..... Mois restant dus (cf nos CGV)

Envoi d'une nouvelle carte SIM ou échange .....	10€
Changement de numéro de téléphone .....	10€
Pénalité pour non restitution de matériel :	
Maxcom Confort MM724 .....	40€
Maxcom MM39D SE.....	30€
Maxcom MM42D .....	60€
Terminal Cocomm CV140 .....	80€

## APPAREILLAGES

1 <sup>er</sup> téléphone .....	Gratuit
Maxcom Confort MM724 .....	40€
Maxcom MM39D SE.....	30€
Maxcom MM42D .....	60€
Terminal Cocomm CV140 .....	80€
Option : second téléphone en location .....	+ 8€/mois sur votre abonnement
Option : terminal Cocomm CV140 en location .....	+ 10€/mois sur votre abonnement ou achat immédiat 80€
Frais de livraison à partir du second téléphone .....	10€/envoi
Échange d'appareillages.....	10€ de frais de livraison +10€ pour une nouvelle carte SIM
Appareillages remplacés due à une négligence, en cas de perte ou de vol :	
Maxcom Confort MM724 .....	40€
Maxcom MM39D .....	30€
Maxcom MM42D .....	60€
Terminal Cocomm CV140 .....	80€
.....	+ 10€ de frais de livraison + 10€ pour une nouvelle carte SIM

## COMMUNICATION DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE

Option activable sur demande auprès du service client. Les appels sont facturés à la minute indivisible. Hors numéros courts et spéciaux

Vers la zone Europe, DOM, Suisse et Andorre*	0€39/min
Vers la zone Maroc/Turquie/Algérie/Tunisie/USA/Canada**	0€55/min
Vers la zone reste du monde**	1€40/min
Vers les réseaux satellitaires .....	3€50/min

## COMMUNICATION DEPUIS L'INTERNATIONAL

Option gratuite activable sur demande auprès du service client.

Les appels sont facturés à la minute indivisible. Hors numéros courts et spéciaux

		DEPUIS			
		ZONE Europe Dom Suisse - Andorre <sup>o</sup>	ZONE Maroc - Turquie Algérie - Tunisie USA - Canada <sup>oo</sup>	ZONE reste du monde <sup>ooo</sup>	Toutes les zones et vers tous les réseaux satellitaires
VERS	France métropolitaine Europe, Dom, Suisse, Andorre	<b>0€39</b>	<b>1€40</b>	<b>2€90</b>	<b>6€</b>
	Maroc - Turquie Algérie - Tunisie USA -Canada <sup>oo</sup>	<b>1€40</b>			
	Reste du monde	<b>2€90</b>			

## ÉMISSION SMS/MMS

	SMS	MMS
En France	INCLUS	0€50
Autres zones	0€30	1€

## RÉCEPTION D'APPELS DEPUIS L'INTERNATIONAL

Option gratuite activable sur demande auprès du service client.

Les appels sont facturés à la minute indivisible.

Hors numéros courts et spéciaux

	DEPUIS			
	ZONE Europe Dom Suisse - Andorre*	ZONE Maroc - Turquie Algérie - Tunisie USA - Canada**	ZONE Reste du monde***	Toutes les zones et vers tous les réseaux satellitaires
Réception d'appels (prix/min)	<b>2€30</b>	<b>0€55</b>	<b>1€40</b>	<b>3€50</b>

## RÉCEPTION SMS/MMS

	SMS	MMS
En France	INCLUS	INCLUS
Autres zones	INCLUS	<b>1€</b>

**\*Forfait :** Offre réservée aux particuliers de France métropolitaine.

Appels illimités 24h/24, 7j/7 depuis la ligne téléphonique vers tous les numéros fixes de tous les opérateurs en France métropolitaine. Hors numéros courts et numéros spéciaux dans la limite de 99 correspondants / mois. SMS illimités : vers 100 destinataires différents.

**\*\*Numéros courts et numéros spéciaux :** Service facturé tel que déterminé par l'éditeur du service, renseignez-vous au préalable auprès de ce dernier ou sur [www.infosva.org](http://www.infosva.org).

**\*\*\*1 heure d'appels** 24h/24, 7j/7 depuis la ligne téléphonique vers tous les numéros mobiles de tous les opérateurs en France métropolitaine. Minute décomptée à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde. Hors numéros courts et numéros spéciaux.

Au-delà, les communications sont facturées aux tarifs en vigueur.

**Appels illimités** 24h/24, 7j/7 depuis la ligne téléphonique vers tous les numéros mobiles de tous les opérateurs en France métropolitaine. Hors numéros courts et numéros spéciaux dans la limite de 99 correspondants/mois.

**Zone Europe, DOM, Suisse et Andorre :** Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (+ Baléares et Canaries), Estonie, Finlande, Royaume-Uni, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Andorre, Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion et certaines collectivités d'outre-mer : Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île de ), Saint-Pierre-et-Miquelon.

**Zone Maroc/Turquie/Algérie/Tunisie/USA/Canada\*\* :** Maroc, Turquie, Algérie, Tunisie, États-Unis, Canada.

**Zone reste du monde\*\*\* :** Tous les pays hors zones Europe, DOM, Suisse, Andorre, Maroc, Turquie, Algérie, Tunisie, USA, Canada.